

MOTION

Utveckla SMS-kallelser inom hälso- och sjukvården

Region Västerbotten har tagit viktiga steg i digitaliseringen av hälso- och sjukvården, bland annat genom att införa kallelser och påminnelser via SMS. Det här är en utveckling som Centerpartiet förespråkar och det är i grunden mycket positivt, eftersom det rimligtvis bidrar till ökad tillgänglighet, minskad administration och färre uteblivna besök.

Samtidigt visar erfarenheter från patienter att dagens SMS-kallelser ofta innehåller för lite information. I praktiken förekommer i huvudsak två typer av SMS-kallelser:

- SMS som anger datum, tid och ibland möjlighet till digital incheckning, men där patienten hänvisas till 1177 för att ta reda på vilken mottagning eller enhet besöket gäller.
- SMS som anger att besöket är i exempelvis Umeå, även vid telefonbesök, utan ytterligare förklaring eller praktisk vägledning.

För många patienter, särskilt äldre eller personer med begränsad digital vana, innebär detta en betydande svårighet. Alla har inte möjlighet eller förmåga att logga in på 1177 via telefon eller dator. Det leder till osäkerhet, stress och i vissa fall att patienter kommer fel, kommer sent eller behöver be personal om hjälp på plats.

Sekretess och dataskydd (GDPR) anges ofta som skäl till att mer information inte kan lämnas via SMS. Samtidigt bör det vara möjligt att hantera detta genom informerat samtycke från patienten, exempelvis via inställningar i 1177, där patienten själv kan välja vilken information som får skickas via SMS.

Att tydligare ange plats, mottagning eller typ av besök i SMS-kallelserna skulle öka tryggheten för patienterna, förbättra tillgängligheten och minska belastningen på både personal och receptioner.

Jag föreslår därför regionfullmäktige besluta

- | | |
|-----|---|
| Att | Region Västerbotten utreder möjligheten att utveckla SMS-kallelserna så att de kan innehålla tydligare information om plats, mottagning och typ av besök. |
| Att | Region Västerbotten säkerställer att patienter kan lämna samtycke, exempelvis via 1177, till att mer detaljerad information skickas via SMS utan att sekretess och GDPR åsidosätts. |
| Att | Region Västerbotten särskilt beaktar äldre och personer med begränsad digital vana vid utformningen av framtida kallelser och informationsflöden. |
| Att | Region Västerbotten återkommer till regionfullmäktige med förslag på hur SMS-kallelserna kan göras mer patientvänliga och ändamålsenliga. |

Centerpartiet Region Västerbotten

Mattias Larsson, Centerpartiet

Köksvägen 11
907 37 Umeå
centerpartiet.se/vasterbotten